附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 0 | 0 |
| 市级 | 普外科、骨科、心内科 | 普外科、骨科、心内科 |
| 院级 | 0 | 0 |
| 1.2"江淮名医"人数 | 0 | 0 |
| 1.3床医比 | 2.52 | 2.34 |
| 1.4床护比 | 2.02 | 1.98 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | 220.61 | 231.39 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | 4764.57 | 4871.48 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 82.15 | 81.56 |
| 城乡居民 | 64.81 | 64.22 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | 98.7 | 98.4 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | 98.1 | 97.6 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | 98 | 98 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | 39.82 | 42.87 |
| 3.5门诊输液率(%) |  7.41 | 9.66 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | 0 | 0 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | 0 | 0 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | 25.71 | 22.58 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | 0.05 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | 6.60 | 3.27 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | -- | -- |
| 4.3术前待床日(天) | 二级 | 2.57 | 2.92 |
| 三级 | 2.69 | 3.20 |
| 四级 | 3.55 | 4.55 |
| 4.4病床使用率(%) | 100 | 100 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | 8.02 | 8.15 |
| 4.6门诊人次 | 123538 | 118822 |
| 4.7出院人次 | 7105 | 6802 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | 95 | 94 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3） |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 多发性脑梗死 | 无 | 4202.85 | 4484.40 |
| 2 | 脑梗死 | 无 | 3892.77 | 4477.46 |
| 3 | 支气管肺炎 | 无 | 1562.93 | 1658.12 |
| 4 | 冠状动脉粥样硬化性心脏病 | 无 | 6334.24 | 5702.38 |
| 5 | 肺部感染 | 无 | 4111.18 | 4240.20 |
| 6 | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重 | 无 | 5270.56 | 5153.99 |
| 7 | 肺炎 | 无 | 1877.39 | 2092.99 |
| 8 | 腔隙性脑梗死 | 无 | 3721.75 | 3799.02 |
| 9 | 椎基底动脉综合征 | 无 | 3504.04 | 3416.62 |
| 10 | 急性支气管炎 | 无 | 1402.03 | 1498.19 |
| 11 | 慢性胃炎 | 无 | 2999.73 | 3148.71 |
| 12 | 社区获得性肺炎，非重症 | 无 | 3924.77 | 3818.64 |
| 13 | 取出内固定装置 | 无 | 3497.99 | 3654.71 |
| 14 | 头部的损伤 | 无 | 2828.68 | 3105.9 |
| 15 | 损伤 | 无 | 3004.54 | 2690.27 |
| 16 | 恶性肿瘤维持性化学治疗 | 无 | 3347.19 | 4167.15 |
| 17 | 手术后恶性肿瘤化学治疗 | 无 | 2967.84 | 3287.15 |
| 18 | 慢性心力衰竭 | 无 | 4804.05 | 5347.44 |
| 19 | 心力衰竭 | 无 | 5346.42 | 4905.26 |
| 20 | 恶性肿瘤免疫治疗 | 无 | 3455.21 | 4706.32 |

|  |
| --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 冠状动脉粥样硬化性心脏病 | 无 | 6770.70 | 7891.92 |
| 2 | 取出内固定装置 | 无 | 3324.61 | 3234.77 |
| 3 | 脑梗死 | 无 | 3357.00 | 3921.96 |
| 4 | 心力衰竭 | 无 | 5392.89 | 4497.15 |
| 5 | 单侧腹股沟疝 | 无 | 5335.03 | 5896.35 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 规范病历书写，做到及时、规范、准确，确保医疗质量，避免医疗隐患 |
| 2 | 严格执行医疗安全十八项核心制度 |
| 3 | 积极开展新技术、新项目，提升医疗服务能力 |
| 4 | 对急诊患者开通绿色通道，实行“先就医后挂号”、“先治疗后交费” |
| 5 | 依法执业，落实医疗行业九项准则，杜绝收受红包行为 |
| 6 | 礼貌热情服务，不推诿、训斥、刁难病人 |
| 7 | 投诉渠道畅通，投诉调查及时，处理结果反馈 |
| 8 | 严格做到合理治疗、合理检查、合理用药、规范收费 |
| 9 | 开展卫生相关法律法规培训 |
| 10 | 执行医务公开、价格和收费公示制度，尊重患者的选择权、知情权和监督权 |